Для школьников и студентов (25 вопросов)

1. Вопрос: Есть ли курсы английского для школьников?  
Ответ: Да, английский — одно из наших основных направлений. Курсы адаптированы под возраст и цели — от школьной программы до поступления за рубеж.

2. Вопрос: Можно ли подготовиться к IELTS или TOEFL?  
Ответ: Да, при запросе включаем в программу подготовку к международным экзаменам — IELTS, TOEFL и другим.

3. Вопрос: Есть ли занятия по казахскому языку для школьников?  
Ответ: Да, предлагаем курсы казахского — как для начинающих, так и для углублённого изучения, включая подготовку к Национальному тестированию.

4. Вопрос: С какого возраста принимаете детей?  
Ответ: Принимаем с 10 лет. Для младших групп — особая методика, игры и интерактивные задания.

5. Вопрос: Есть ли индивидуальные занятия для студентов?  
Ответ: Да, индивидуальные занятия доступны — подберём график и программу под ваши экзамены или цели.

6. Вопрос: Как часто проходят занятия для студентов?  
Ответ: Гибкий график: от 1 до 5 раз в неделю — подстроим под ваш учебный график.

7. Вопрос: Можно ли совмещать курсы с учёбой в университете?  
Ответ: Конечно! Многие наши студенты учатся параллельно — предлагаем вечерние и выходные группы.

8. Вопрос: Предоставляете ли вы сертификат после окончания курса?  
Ответ: Да, каждый выпускник получает именной сертификат нашего центра — он ценится работодателями и вузами.

9. Вопрос: Есть ли курсы перед поездкой за границу?  
Ответ: Да, предлагаем интенсивные курсы “для путешествий” — с акцентом на разговорную речь и жизненные ситуации.

10. Вопрос: Можно ли выучить язык с нуля за 3 месяца?  
Ответ: За 3 месяца можно достичь уровня А2 — уверенно общаться на бытовые темы. Рекомендуем интенсивный формат.

11. Вопрос: Есть ли скидки для студентов?  
Ответ: Да, для студентов действуют специальные условия — уточните у менеджера при записи.

12. Вопрос: Можно ли оплатить обучение частями?  
Ответ: Да, возможна поэтапная оплата — разделим стоимость на удобные для вас платежи.

13. Вопрос: Предоставляете ли учебники и материалы?  
Ответ: Да, все материалы, включая цифровые, — входят в стоимость курса.

14. Вопрос: Есть ли пробный урок?  
Ответ: Да, первый урок — бесплатный. Это поможет понять, подходит ли вам формат и преподаватель.

15. Вопрос: Как проходит первое занятие?  
Ответ: Первое занятие — знакомство, диагностика уровня и постановка целей. Никакого давления — только комфорт и мотивация.

16. Вопрос: Можно ли заниматься онлайн?  
Ответ: Да, онлайн-формат доступен — с тем же качеством, что и очные занятия.

17. Вопрос: Есть ли домашние задания?  
Ответ: Да, домашние задания есть — они короткие, полезные и всегда проверяются преподавателем.

18. Вопрос: Что, если я пропущу занятие?  
Ответ: Предоставим запись и материалы, а также возможность отработать пропущенную тему на консультации.

19. Вопрос: Можно ли сменить группу, если уровень не подходит?  
Ответ: Да, в первые 2 недели можно бесплатно перейти в другую группу — под ваш реальный уровень.

20. Вопрос: Готовите ли к поступлению в зарубежные вузы?  
Ответ: Да, помогаем с языковой подготовкой, включая академическое письмо и интервью.

21. Вопрос: Есть ли курсы немецкого для поступления в Германию?  
Ответ: Да, готовим к экзаменам Goethe-Zertifikat и TestDaF — с фокусом на требования вузов.

22. Вопрос: Можно ли выучить испанский для поездки в Латинскую Америку?  
Ответ: Да, у нас есть программы “Испанский для путешествий” — с акцентом на живую речь и культуру.

23. Вопрос: Есть ли курсы китайского для студентов?  
Ответ: Да, китайский — одно из популярных направлений. Готовим к HSK и для стажировок в Китае.

24. Вопрос: Можно ли заниматься в выходные?  
Ответ: Да, есть группы по субботам и воскресеньям — специально для школьников и студентов.

25. Вопрос: Как записаться на курс?  
Ответ: Оставьте заявку на сайте или напишите нам — менеджер свяжется с вами в течение часа.

**🏢** Для корпоративных клиентов (40 вопросов)

26. Вопрос: Предлагаете ли вы курсы английского для бизнеса?  
Ответ: Да, английский для бизнеса — одно из наших ключевых направлений. Фокус на переговоры, презентации, деловую переписку.

27. Вопрос: Можно ли обучить всю команду одновременно?  
Ответ: Да, формируем группы от 3 до 15 человек — с учётом уровня и целей каждого.

28. Вопрос: Есть ли курсы казахского для сотрудников компании?  
Ответ: Да, особенно востребованы среди компаний, работающих с госсектором или на региональных рынках.

29. Вопрос: Можно ли провести обучение в нашем офисе?  
Ответ: Да, проводим занятия в офисе клиента — по согласованному графику.

30. Вопрос: Предоставляете ли вы онлайн-обучение для удалённых сотрудников?  
Ответ: Да, онлайн-формат отлично подходит для распределённых команд — с доступом к платформе и материалам.

31. Вопрос: Есть ли гибридный формат?  
Ответ: Да, сочетаем очные и онлайн-занятия — под ваши задачи и логистику.

32. Вопрос: Проводите ли вы тестирование перед началом курса?  
Ответ: Да, входное тестирование обязательно — чтобы сформировать сильные группы и подобрать программу.

33. Вопрос: Как определяете уровень владения языком?  
Ответ: По международной шкале CEFR (A1–C2) — через тест и устное собеседование.

34. Вопрос: Можно ли начать обучение без тестирования?  
Ответ: Рекомендуем пройти диагностику — так обучение будет эффективнее. Но если у вас есть данные — учтём их.

35. Вопрос: Сколько длится корпоративный курс?  
Ответ: От 2 до 6 месяцев — в зависимости от целей и интенсивности.

36. Вопрос: Как часто проходят занятия?  
Ответ: От 1 до 5 раз в неделю — график согласовываем под рабочий день сотрудников.

37. Вопрос: Можно ли заниматься после 18:00?  
Ответ: Да, вечерние занятия — одно из наших популярных решений для работающих сотрудников.

38. Вопрос: Предоставляете ли отчёты по прогрессу?  
Ответ: Да, регулярно направляем отчёты ответственному лицу или HR-отделу.

39. Вопрос: Что, если сотрудник не справляется?  
Ответ: Предусмотрены дополнительные консультации и материалы — чтобы никто не отставал.

40. Вопрос: Можно ли заменить сотрудника в группе?  
Ответ: Да, без потери оплаченных занятий — просто сообщите нам, и мы внесём замену.

41. Вопрос: Даёте ли сертификат по окончании?  
Ответ: Да, каждый участник получает именной сертификат с указанием уровня и часов обучения.

42. Вопрос: Готовите ли к международным экзаменам?  
Ответ: Да, при запросе включаем подготовку к IELTS, TOEIC, HSK, TOPIK и другим.

43. Вопрос: Есть ли кейсы от других компаний?  
Ответ: С удовольствием предоставим — по запросу.

44. Вопрос: Сколько стоит обучение одного сотрудника?  
Ответ: Стоимость зависит от языка, формата и длительности — подготовим индивидуальное КП.

45. Вопрос: Есть ли скидки для больших групп?  
Ответ: Да, для групп от 5+ человек — специальные условия.

46. Вопрос: Можно ли оплатить по безналу?  
Ответ: Да, работаем с юрлицами по безналичному расчёту.

47. Вопрос: Предоставляете ли договор и акты?  
Ответ: Да, все документы — в соответствии с законодательством РК.

48. Вопрос: Можно ли разделить оплату на этапы?  
Ответ: Да, предусмотрена поэтапная оплата — обсудим удобный для вас график.

49. Вопрос: Что входит в стоимость?  
Ответ: Материалы, доступ к платформе, тесты, сертификат — всё включено.

50. Вопрос: Есть ли пробный урок для команды?  
Ответ: Да, предложим бесплатное вводное занятие — чтобы вы оценили формат.

51. Вопрос: Кто ведёт занятия — носители?  
Ответ: Наши преподаватели — опытные лингвисты, многие — носители или имеют международные сертификаты.

52. Вопрос: Есть ли опыт работы с корпоративными клиентами?  
Ответ: Да, регулярно работаем с бизнесом — понимаем его потребности и ритм.

53. Вопрос: По какой методике обучаете?  
Ответ: Коммуникативный подход — практика, кейсы, реальные ситуации.

54. Вопрос: Используете ли цифровые платформы?  
Ответ: Да, применяем современные LMS и инструменты для онлайн-обучения.

55. Вопрос: Проверяете ли домашние задания?  
Ответ: Да, все задания проверяются — с обратной связью.

56. Вопрос: Как мотивируете сотрудников?  
Ответ: Через геймификацию, личные достижения и постоянную поддержку преподавателя.

57. Вопрос: Есть ли система оценки эффективности?  
Ответ: Да, проводим промежуточные и итоговые тесты — с отчётами.

58. Вопрос: Можно ли заменить преподавателя?  
Ответ: Да, если возникнут сложности — оперативно предложим другого специалиста.

59. Вопрос: Как быстро начнётся обучение после заявки?  
Ответ: Обычно — в течение 5–7 дней после согласования программы.

60. Вопрос: Работаете ли по всему Казахстану?  
Ответ: Да, работаем по всему Казахстану — очно и онлайн.

61. Вопрос: Есть ли личный кабинет для учеников?  
Ответ: Да, в личном кабинете — расписание, материалы, прогресс.

62. Вопрос: Как быстро вы отвечаете на запросы?  
Ответ: В течение 1 рабочего дня — часто — за несколько часов.

63. Вопрос: Можно ли оставить заявку прямо сейчас?  
Ответ: Да, оставьте заявку — мы свяжемся с вами сегодня до 18:00 (Алматы).

64. Вопрос: Нужно ли приезжать для заключения договора?  
Ответ: Нет, всё оформляем дистанционно — договор отправим на подпись онлайн.

65. Вопрос: Как связаться с менеджером?  
Ответ: Напишите на [info@talent.kz](mailto:info@talent.kz) или оставьте заявку — назначим вам персонального менеджера.

**🌏** По языкам и форматам (25 вопросов)

66. Вопрос: Какие европейские языки вы преподаете?  
Ответ: Английский, немецкий, французский, итальянский, испанский.

67. Вопрос: Какие восточные языки доступны?  
Ответ: Арабский, китайский, корейский, японский, турецкий.

68. Вопрос: Можно ли выучить турецкий язык?  
Ответ: Да, турецкий — в числе наших восточных направлений, особенно популярен для бизнеса и путешествий.

69. Вопрос: Есть ли курсы японского языка?  
Ответ: Да, обучаем японскому — с нуля и до уровня, достаточного для жизни или работы в Японии.

70. Вопрос: Можно ли выучить арабский для работы на Ближнем Востоке?  
Ответ: Да, предлагаем курсы с фокусом на деловой арабский и межкультурную коммуникацию.

71. Вопрос: Есть ли курсы итальянского?  
Ответ: Да, итальянский доступен — как для путешествий, так и для профессиональных целей.

72. Вопрос: Можно ли совмещать два языка?  
Ответ: Да, при правильной организации — это возможно. Поможем составить комфортное расписание.

73. Вопрос: Есть ли интенсивные курсы?  
Ответ: Да, предлагаем интенсивные программы — для быстрого старта или подготовки к событию.

74. Вопрос: Можно ли заниматься раз в неделю?  
Ответ: Да, есть группы с минимальной нагрузкой — для тех, кто хочет учиться в комфортном темпе.

75. Вопрос: Есть ли утренние группы?  
Ответ: Да, формируем группы под ваш график — включая утренние часы.

76. Вопрос: Можно ли заниматься индивидуально?  
Ответ: Да, индивидуальные занятия доступны — с гибким графиком и персональной программой.

77. Вопрос: Есть ли мини-группы (2–3 человека)?  
Ответ: Да, мини-группы — отличный вариант для максимальной практики и внимания преподавателя.

78. Вопрос: Можно ли выбрать преподавателя?  
Ответ: Да, по возможности учтём ваши пожелания — особенно после пробного урока.

79. Вопрос: Есть ли курсы выходного дня?  
Ответ: Да, есть группы по субботам и воскресеньям — для школьников, студентов и занятых взрослых.

80. Вопрос: Можно ли заморозить обучение?  
Ответ: Да, при уважительной причине — заморозим обучение на срок до 1 месяца.

81. Вопрос: Есть ли возврат денег, если не подошло?  
Ответ: В первые 7 дней — возврат 100% при отказе от курса. Подробности — в договоре.

82. Вопрос: Предоставляете ли видеоуроки?  
Ответ: Да, в онлайн-формате — доступ к записям и дополнительным видеоурокам.

83. Вопрос: Есть ли мобильное приложение?  
Ответ: Пока личный кабинет доступен через браузер — приложение в разработке.

84. Вопрос: Можно ли заниматься с планшета?  
Ответ: Да, наша платформа адаптирована под любые устройства — компьютер, планшет, смартфон.

85. Вопрос: Есть ли курсы для начинающих?  
Ответ: Да, все языки доступны с нулевого уровня — начнём с самого начала.

86. Вопрос: Можно ли пройти курс за 1 месяц?  
Ответ: За 1 месяц можно освоить базовый уровень (А1) — при интенсивном формате.

87. Вопрос: Готовите ли к переезду за границу?  
Ответ: Да, помогаем адаптироваться — язык + культурные особенности страны.

88. Вопрос: Есть ли курсы для работы в международной компании?  
Ответ: Да, фокус на деловую лексику, переговоры, презентации и email-переписку.

89. Вопрос: Можно ли получить рекомендательное письмо?  
Ответ: Да, по запросу — выдадим рекомендацию от преподавателя или центра.

90. Вопрос: Есть ли курсы разговорного языка?  
Ответ: Да, все наши курсы — с акцентом на живое общение и практику.

**❓** Общие и технические (10 вопросов)

91. Вопрос: Чем вы отличаетесь от других языковых школ?  
Ответ: Широкий выбор языков, гибкие форматы и фокус на практические цели: учёба, бизнес, путешествия.

92. Вопрос: Можно ли пройти обучение за счёт компании?  
Ответ: Да, многие наши клиенты оплачивают обучение через работодателя — поможем с оформлением документов.

93. Вопрос: Есть ли налоговый вычет за обучение?  
Ответ: Для физлиц — да, при наличии договора и платежных документов. Консультацию по вычету — у вашего бухгалтера.

94. Вопрос: Можно ли подарить сертификат на обучение?  
Ответ: Да, оформим подарочный сертификат — на любой язык и количество занятий.

95. Вопрос: Есть ли отзывы клиентов?  
Ответ: Да, отзывы доступны на сайте и по запросу — с радостью поделимся.

96. Вопрос: Есть ли офис в Нур-Султане?  
Ответ: Занятия доступны онлайн по всему Казахстану. Очные — в Алматы. Для других городов — выезд или онлайн.

97. Вопрос: Можно ли оплатить картой?  
Ответ: Да, принимаем оплату картами, а также по безналу для юрлиц.

98. Вопрос: Как долго действует оплаченный курс?  
Ответ: Срок действия — 12 месяцев с даты оплаты. При необходимости — продлим.

99. Вопрос: Можно ли перевести остаток оплаты на другой язык?  
Ответ: Да, по согласованию — переведём остаток на другой курс или язык.

100. Вопрос: Как оставить заявку?  
Ответ: Просто напишите нам или оставьте заявку на сайте — менеджер свяжется с вами в течение часа.